

Notulen cliëntenraad 1 december 2022

Aanwezig:

- Fam. Baaij (3)
- Carolein en Henk (2)
- Fam. Verdonk (3)
- Fam. Goulooze (2)
- Fam. Toornenaar (1)
- Fam. Slabbekoorn (2)
- Fam. Wisse (1)
- Fam. Nieuwdorp (2)
- Fam. Van der Gouwe (1)
- Fam. Van Keulen (1)
- Fam. Raas (2)
- Fam. Koppejan (2)

Notulist: Mariëlle Kosten (Zorgbegeleidster)

Gespreksleider: Kees van Hoepen (Directeur-Vennoot)

Ondersteuning: Heleen en Wim van der Weele (Directie)

Fotopresentatie: Felix Antheunisse

Welkom/Voorwoord: Kees opent de vergadering

Vanavond op de agenda

- Tevredenheidsonderzoek en Vanzelfsprekend
- Gesloten dagen 2023
- Personeelsbestand
- Huisdieren, persoonlijke bezittingen en persoonlijke ruimtes
- Calbopad
- Rondvraag
- Presentatie foto's van Felix en napraten

Kees van Hoepen heet iedereen welkom op de cliëntenraadavond. Het is de 4^e cliëntenraadsavond welke ook de laatste keer van dit jaar is. Kees bespreekt eerst de notulen van de vorige keer.

Punten vanuit Rust na Onrust:

- **Tevredenheidsonderzoek en Vanzelfsprekend**
Kees benoemd dat het tevredenheidsonderzoek verstuurd is en benoemd het belang hiervan. Ook benoemd Kees dat de papierenform van het tevredenheidsonderzoek zal vervangen gaan worden door een digitale vorm. Dit zal in maart 2023 al van start gaan, met een uitvraag hoe de ontvangers deze graag zien te ontvangen.

- **Gesloten dagen 2023**

Ieder krijgt begin het jaar een papier met de dagen waarop de zorgboerderij gesloten is. Ook heeft Kees benoemd dat we sinds dit jaar een extra gesloten dag hebben omdat we dan een grote schoonmaak dag op de zorgboerderij hebben. Iedere ruimte wordt dan onder handen genomen en zo 'ont-spullen' we dan ook. We zullen dit niet elke keer op een maandag doen gezien de maandaggroep dan elke keer een extra dag uitval heeft. We zullen dit ook eens gaan verplaatsen naar een woensdag.

- **Personeelsbestand**

Ook benoemd Kees de uitbreiding van het aantal deelnemers die de zorgboerderij komen te bezoeken. Kees benoemd dat een van de vaste personeelsleden door ziekte en zwangerschap afwezig is en dat deze uren wel opgevuld moesten worden. Anneke en Mariëlle van het vaste team hebben hierdoor meer uren gekregen en zullen jullie dus vaker tegenkomen op de zorgboerderij. Deze uitbreiding is erg fijn maar nog niet voldoende om o.a. de uitbreiding van de deelnemers op te kunnen vangen. Mede daarom hebben we een vacature geplaatst waarop we veel reacties hebben mogen ontvangen. Inmiddels hebben we een nieuw personeelslid mogen verwelkomen; Joke de Jonge. Zij zal op dinsdag en donderdag werkzaam zijn.

- **Persoonlijke ruimtes**

Locatie de hoeve is deels het woonhuis van Wim en Heleen. Al die jaren hebben zij hier de deelnemers toegang gegeven tot hun woonkamer en keuken. In december zal er voor een ruim aantal weken bezoek komen wat daar ook komt te logeren. Om ieder zijn privacy te geven zal er op de hoeve een aantal aanpassingen gedaan worden. Zo zal een deel van de zorgboerderij d.m.v. een deur afgesloten worden en zal deze ruimte niet meer tot onze beschikking zijn.

- **Persoonlijke bezittingen**

Tijdens het intakegesprek worden er formulieren doorgenomen en ondertekend waaronder het stukje wat gaat over persoonlijke bezittingen.

Meerdere deelnemers nemen persoonlijke spulletjes mee maar het risico luidt dat deze spullen ook kwijt kunnen raken. We vragen daarom ook of dat dit zo beperkt mogelijk kan zijn (mits het om noodzakelijke spullen gaat) om dit risico te kunnen vermijden. De zorgboerderij is niet verantwoordelijk voor het kwijtraken van spullen van de deelnemers.

- **Huisdieren**

Er zijn enkele deelnemers die hun hond meenemen naar de zorgboerderij. Deze mogelijkheid bieden wij als het anders voor de deelnemer niet mogelijk is van huis te gaan. We zullen eerst kijken of het goed gaat op de zorgboerderij in omgang met andere dieren/deelnemers. Sinds dat boerderijhond Odie niet meer is hebben we een nieuwe hond in ons midden: Chica. Wat Odie niet was is Chica wel; een echte waakhond. Kees benoemd dat we Chica in gesloten ruimte doen zodat de veiligheid van de deelnemers en evt. meegenomen huisdieren gewaarborgd kan worden.

- **Calbopad**

Het pad van de hoeve naar de school.. Er zijn veel stenen die niet meer recht liggen wat kan zorgen voor akelige situaties zoals; valpartijen. Ook zijn omwonende gevraagd op te willen letten met het neerzetten van bouwmaterialen. Het is een pad wat eigendom is van de gemeente. Deze situatie hebben we bij de gemeente gemeld maar deze zal hier geen actie in ondernemen.

- **Rondvraag**

Opmerking uit publiek:

Het Calbopad wat schots en scheef ligt;

Er zijn platen voor die over te tegels gelegd kunnen worden en zodoende ook verzakking tegen gaan. Mogelijk kunnen we hier iets mee doen.

Hier kwam nog een reactie op:

een van de aanwezigen vroeg verduidelijking over welke tegels daar liggen en oppert een mogelijkheid om andere tegels daar te gaan leggen. Biedt hulp aan.

Felix: kan er nog wel gekookt worden in de keuken op de hoeve?

Kees geeft aan dat dit dan ook niet meer van toepassing is. We zullen op locatie 'd Ouwe Schoole voor de maaltijd zorgen.

Uit het publiek wordt geopperd om een werkgroep van Rust na Onrust op te richten.

Kees geeft aan dat we twee werkmannen hebben maar deze gezien hun leeftijd wel op korte termijn zullen stoppen. Een werkgroep van/voor Rust na Onrust zou een mooi initiatief zijn.

Dit idee zal worden meegenomen worden in de bestuursvergadering.

- **Presentatie foto's van Felix**

- **Josseline Tolhoek presentatie Hulp/crisiskaart**

Josseline stelt zichzelf voor en geeft informatie over Herstel Talent; project crisiskaart Zeeland.

Gemeente Reimerswaal vergoed dit helemaal, mocht iemand uit een andere gemeente hier ook interesse in hebben zal dit door de stichting kosteloos vergoed worden.

Ieder half jaar worden de zorgvragers opgebeld of de informatie die op de hulpk kaart staat nog kloppend is.

Geen verwijzing of indicatie nodig bij aanvraag hulpk kaart, ook geeft Josseline aan dat er geen verplichting aan vast zit en dat dit ten allen tijde stop gezet kan worden.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar: <https://www.hulpkaart.nl/>

Contactgegevens:

crisiskaart@hersteltalent.nl of bel naar; tel: 06-41601580

Punten vanuit cliënten

Er zijn geen ingekomen stukken vanuit de cliënten en of mantelzorgers bekend.

Datum volgende cliëntenraadvergadering:

16-03-2023 19:30 uur locatie 'd Ouwe Schoole