***Notulen cliëntenraad 06-08-2020***

**Aanwezig:**  
Felix Antheunisse   
Kees van Hoepen  
Wim van der Weele  
Heleen van der Weele  
Lizanne de Goffau

Kees Baaij  
Catrien Baaij  
Maartje v/d Lecq

Kees de Goffau

Magda de Goffau

Mevr. Brugge

Marijke Brugge

Notulist: Lizanne de Goffau

Gespreksleider: Kees

Kees heet de mensen welkom. Vorige keer was het een bijzondere cliëntenraad. De maatregelen waren nog maar net aangekondigd en de volgende avond was de cliëntenraad, er zijn die avond slechts 4 personen geweest en de sluiting door corona is besproken. Na een goede 45 minuten is ieder zijns weegs gegaan, toen nog niet wetend hoe lang de sluiting zou duren. Het zijn roerige tijden geweest. We zijn 7 weken gesloten geweest. Eenmaal open waren er een hoop ogen, haken, regels en protocollen. Kees vertelt kort over de persconferentie die vanavond heeft plaats gevonden. In onze sector zijn er geen aangescherpte maatregelen. De 1.5 meter blijft erg belangrijk.

In de afgelopen tijd hebben we een hoop maatregelen moeten doorvoeren. We hebben geprobeerd dat de cliënten hier zo min mogelijk van merkten. We merken dat de 1.5 meter regel erg moeilijk is voor onze cliënten. Kees legt uit dat er momenteel op de ouwe schole plaats is voor 2 groepen van 6 cliënten. Op de boerderij is dat één groep van 6 cliënten.

***Veranderingen***

De laatste tijd zijn er grote verandering geweest. O.a. het feit dat we niet mochten rijden met cliënten in de auto. Daarnaast waren er in het begin problemen met de taxi. De cliënten mochten weer komen maar er reden nog geen taxi’s. Gelukkig op 1 juni weer wel.

Voorheen hadden we veel uitstapjes met de cliënten. Om boodschappen, ergens koffie drinken etc. Omdat we niet met meerder mensen in een auto mochten kon dit niet meer. We zijn als personeel gaan kijken naar de mogelijkheden en activiteiten die we op locatie allemaal kunnen doen.

Ondanks de regels gaan we weer meer richting het ‘nieuwe’ normaal.

Heleen vertelt hoe bepaalde dingen er voorheen aan toe gingen en hoe die dingen er tegenwoordig aan toe gaan. Maartje gaf nog aan dat ze het heeft gewaardeerd dat we telefonisch contact hebben gehouden tijdens corona. Rust na Onrust merkt nu goed dat cliënten er een behoorlijke tik van hebben gehad. Zowel fysiek als mentaal. Ook voor mantelzorgers was het een zware periode.

We zien voor het eerst dat we dit jaar niet meer cliënten hebben dan vorig jaar. We zijn gedaald met 11 cliënten. Omdat het schooltje er nog niet zolang als 2e locatie bij is hebben we hier nog ruimte genoeg voor nieuwe mensen. We krijgen gelukkig weer veel nieuwe aanmeldingen binnen. Kees denkt zelfs dat er een opnamegolf aan zit te komen. Doordat er mensen zijn die voor de corona nog geen dagbesteding nodig hadden, maar waarvoor het nu wel gewenst is.

***Maatregel omtrent het eten***

Een maatregel die ook versneld is doorgevoerd is het feit dat de lunch er bij halve dagen af is. Voor de corona aten cliënten die een halve dag kwamen soms mee tussen de middag. Dit is nu afgeschaft

***Duofiets***

Begin dit jaar was de fiets vanuit stichting vrienden van Rust na Onrust er dan eindelijk. Toen kwam helaas de corona ertussen. Ondertussen mogen we gaan fietsen met de cliënten. Doordat het virus ertussen kwam is er geen feestelijke onthulling van de fiets geweest. We hopen dit 12 september te doen met een klein gezelschap.

Er werd gevraagd of er ook vrijwilligers met de fiets mogen rijden. Dat mag als er van te voren formulieren worden ingevuld. Daarnaast mogen er ook familieleden de fiets huren. Je kunt de fiets na de onthulling gaan reserveren.

***Van keukentafelgesprek naar cliëntenraad***

Tegenwoordig worden deze avonden cliëntenraad genoemd. We zien een minder grote opkomst. Daar zijn een aantal redenen voor. Bijvoorbeeld dat er cliënten die altijd kwamen zijn nu opgenomen. Kees heeft de brief aangepast. Geprobeerd duidelijk in de brief te zetten hoe de avond er ongeveer uitziet. Ondanks dat de brief is aangepast is er nog steeds weinig respons. Kees hoopt de volgende keer iedere cliënt van te voren te bellen om uit te leggen hoe deze avond eruit ziet.

Naast de cliëntenraad zouden er een aantal avonden komen met een thema. Vrijwilligersavond, mantelzorgavond etc. Deze avonden zijn nu op de lange baan geschoven. Cathrien vraagt of we de naam niet kunnen veranderen zodat er misschien meer mensen komen.

***Tevredenheidsonderzoek***

De respons is ongekend hoog. Dat vinden we heel waardevol. Er komen regelmatig punten naar voren waar we zelf nog niet aan gedacht hebben. Over een maand wordt er weer een tevredenheidsonderzoek verstuurd.

***Antwoordnummer***

We hebben sinds een tijdje een antwoordnummer. De post komt nu aan bij een postbus in Hansweert. Vanaf Hansweert sturen ze de post naar Schore toe. Vandaar dat er een ander adres en postcode op de envelop staat. Wanneer iemand een brief van ons krijgt en iets moet terug sturen dan hoeven ze er geen postzegel meer op te plakken.

***Maatregelen omtrent het vervoer***

Het vervoer is ook een maatregel die versneld is doorgevoerd. Vorig jaar zijn we al begonnen om deze maatregel langzaam aan door te voeren. Voor de cliënten die op de een of andere manier geen vervoer hadden bleven we toen alsnog rijden. Door de corona is deze regel nu versneld doorgevoerd. We vervoeren nu op 2 cliënten na die echt geen andere mogelijkheid hebben geen cliënten meer. Binnen de WLZ met name is dat erg ingewikkeld. Het is de enige indicatie waar wel een vergoeding voor is maar die feitelijk niet kan worden aangesproken door Rust na Onrust omdat zij geen wettelijk taxibedrijf is. Kees is al een aantal keer om de tafel gaan zitten met de verschillende belanghebbende partijen maar er is nog geen oplossing gevonden. Er zijn simpelweg teveel verschillende belangen bij betrokken om verandering aan te brengen tot aan Europese wetgeving toe.

Met Gr de Bevelanden, de gemeente Reimerswaal en Ter Weel gaan we over een poosje starten met een pilot op kleine schaal om te kijken of we zelf met een schone lei iets kunnen opzetten.

Kees vertelt nog, “Heeft u een WLZ indicatie en u vervoerd zelf dan kunt u een declaratie formulier krijgen. We vergoeden de kosten van het vervoeren dan vanuit het budget.

***Rondvragen:***

Mevr. Brugge had een vraag wat betreft de mondkapjes. Met dit warme weer hebben ze geen jas aan. Normaal worden de kapjes hier weer ingestopt. De mondkapjes raken nogal eens kwijt. We geven aan hier genoeg kapjes op voorraad te hebben, als een cliënt zijn kapje kwijt is krijgen ze er een van ons.

Maartje v/d Lecq vraagt of is er al sprake is van een samenwerking met ter Valcke. Kees legt uit dat dit niet kan wanneer iemand hier permanent wordt opgenomen (tenzij je het zelf bekostigd). Mocht je hier tijdelijk worden opgenomen dan kun je wel naar de boerderij komen. Dan is er sprake van overbruggingszorg. We hebben wel een samenwerking met Ter Weel en Cederhof. SVRZ staat hiervoor helaas niet open.

Fam Baaij had een vraag over het vervoer. Kees legt uit dat we een test starten met een kleine groep. Lukt dit, dan breiden we dit uit. Fam. Baaij vraagt wanneer we hiermee beginnen. Er is nog geen concrete datum, maar in september staat er weer wel een vergadering gepland.

De volgende datum voor de cliëntenraad is nog onbekend. Over zo’n 2 maanden zal er weer een brief met de juiste datum worden verstuurd. De notulen komen begin volgende week op de site te staan.