

Notulen cliëntenraad 8 juni 2023

Aanwezig:

- Ineke de Jager+ dochter
- Liesbeth Toorenaar+ dochter
- Ingrid Slabbekoorn+ zoon
- August Nieuwdorp
- Willy Hooglander
- Lia Drijdijk
- Jan Paul Baaijens

Notulist: Lizanne de Goffau (Zorgbegeleidster)

Gespreksleider: Kees van Hoepen (Directeur-Vennoot)

Ondersteuning: Heleen en Wim van der Weele (Bestuur)

Welkom/Voorwoord: Kees opent de vergadering

Vanavond op de agenda

- Personeel en vakanties
- Uitvraag over e-mail en vervroegd tevredenheidsonderzoek
- Indicatieloze dagbesteding gemeente Kapelle
- Uitvraag Werkgroep/klusteam
- Spreker op de cliëntenraad / Mirjam Vreeke Zorggroep Ter Weel
- Rondvraag
- Presentatie foto's

Kees van Hoepen heet iedereen welkom op de cliëntenraadavond. Het is de 2^e cliëntenraadsavond van dit jaar. Kees bespreekt eerst de notulen van de vorige keer. We hebben vanavond een kortere agenda i.v.m. spreker Miriam Vreeke. Ze komt vertellen over onze samenwerking met ter weel en rust na onrust.

Notulen vorige cliëntenraad:

Punten vanuit Rust na Onrust:

- **Personeel en Vakanties**

In maart hebben collega Nelleke en haar man een baby gekregen. Door de komst van de baby gaat Nelleke minder werken en ze zal niet meer volledig terugkomen. Mede hierdoor hebben we extra personeel nodig. Eind vorig jaar hebben we een nieuw personeelslid aangenomen. Het verliep helaas niet naar verwachting en in overleg is er toen besloten om te stoppen. We hebben echter nog wel steeds een nieuw personeel nodig. We hebben niet opnieuw een vacature de deur uitgedaan maar zelf een aantal personen benaderd. Deze personen hebben allebei 2 proefdagen meegelopen. Na die proefdagen is er een nieuw personeelslid aangenomen. Halverwege augustus hoopt ze bij Rust na Onrust te starten.

De vakantieperiode komt er weer aan en het belooft een drukke periode te worden. We hebben daarom voor de vakantiemaanden 2 invalkrachten aangenomen. Miriam en Jacobine hebben vorig jaar ook bij ons gewerkt en in het verleden stagegelopen. Het zijn dus geen onbekenden en het is fijn dat ze van het reilen en zeilen op de zorgboerderij op de hoogte zijn.

- **Uitvraag over e-mail en vervroegd tevredenheidsonderzoek**

We versturen nogal eens post naar de cliënten en de mantelzorgers. De post komt alleen niet altijd op de juiste plaats aan. Cliënten laten het vaak in hun tas of jas zitten. Er kwamen toen meerdere vragen of we de post in het vervolg niet via de mail kunnen versturen. We zijn hiermee aan de slag gegaan en Anneke heeft ondertussen een maillijst gemaakt waar alle mantelzorgers instaan. Voor mensen die geen email hebben versturen we het nog steeds per post. In het vervolg gaan de meeste dingen per mail met uitzondering van de nieuwsbrief. De nieuwsbrief geven we ook nog aan de cliënten mee omdat ze die graag zelf ook willen lezen. De nieuwsbrieven zijn ook op de website terug te vinden.

Het tevredenheidsonderzoek wordt dit jaar vervroegd weggestuurd. Normaal is dit in oktober. Er is nu een nieuw tevredenheidsonderzoek. Het tevredenheidsonderzoek heet vanzelfsprekend. Het is anders ingericht maar we moeten mee met het nieuwe systeem. Het oude tevredenheidsonderzoek voldoet niet meer aan eisen. Als bedrijf vinden we de feedback die we vanuit het tevredenheidsonderzoek terug krijgen altijd erg belangrijk. Bij het nieuwe systeem vanzelfsprekend is er geen plaats om feedback op te schrijven. Het idee is nu om in oktober toch een a4 de deur uit te doen zodat mensen toch hun feedback kunnen geven.

- **Indicatieloze dagbesteding gemeente Kapelle**

We hebben het al vaker over indicatieloze dagbesteding gehad. Eerst was er de verwachting dat het misschien zou gaan gebeuren. Sinds 1 mei is de gemeente Kapelle ook indicatieloos. Alle deelnemers uit de gemeente Kapelle zijn hiervan op de hoogte gebracht. Indicatieloze dagbesteding is een nieuw project. We willen weg met de bureaucratie. Het vraagt veel lef en vertrouwen van Rust na Onrust en de gemeente. Door de indicatieloze dagbesteding komt er veel administratieve rompslomp te vervallen. Rust na Onrust is samen met gemeente Reimerswaal en gemeente Kapelle in het diepe gesprongen. Rust na Onrust en ter Weel waren er zo enthousiast over dat we een promotie team zijn begonnen. We hebben deelgenomen aan een wedstrijd en deze ook gewonnen. Het is uiteindelijk het doel om heel Nederland indicatieloos te krijgen.

- **Uitvraag werkgroep / Klusteam**

Een tijdje terug is er op een cliëntenraadavond het idee geopperd om een werkgroep/klusteam in het leven te roepen. We hebben tot 2 keer toe een oproep verzonden. Zowel per post als per email. Helaas is er tot nu toe weinig respons op gekomen. We hopen in de toekomst nog een aantal keren een herhaling te versturen.

- **Spreker op de cliëntenraad / Mirjam Vreeke-Reijnierse Zorggroep Ter Weel**

Mirjam Vreeke uit ter Weel komt spreken. Ze stelt zichzelf eerst voor. Ze legt uit hoe de organisatie ter weel in elkaar steekt. Er zijn 2 locaties in Reimerswaal en 4 locaties in Goes. Rust na Onrust en ter weel hebben een samenwerking door de dagbesteding. Cliënten die in ter weel worden opgenomen kunnen mogelijk nog naar de dagbesteding bij Rust na Onrust komen. Daarnaast doen we ook regelmatig een uitwisseling met een van de locaties in Reimerswaal. We nemen bij elkaar deel aan activiteiten of gaan gezellig bij elkaar om de koffie. Het doel van allebei is om mensen zolang mogelijk thuis te laten wonen. Ter weel en rust na onrust proberen elkaar te helpen met bepaalde expertises.

Mensen moeten langer thuis blijven wonen. Er zijn nieuwe zorgpakketten. In Nederland is het een ontwikkeling die op meerdere plaatsen worden ingezet. Er wordt van alles ingevlogen om er maar voor te zorgen dat mensen bij elkaar kunnen blijven wonen. Tehuizen zitten te vol en er zijn wachtlijsten. Er is weinig doorstroom. Ze zijn nu aan het kijken hoe dit natuurlijker kan verlopen. De samenwerking is fijn. Het zorgt echter wel voor bepaalde problemen. Rust na Onrust zit vol. We hebben grotere groepen en ook zwaardere zorgvragen. Rust na Onrust is ingericht op dagbesteding en niet op verzorging. We hebben geen tilliften, verpleging aan het bed etc. Op het moment dat de zorg te zwaar wordt gaan we met elkaar in gesprek. Er moet een meerwaarde zijn voor de cliënt en ook moet er een noodzaak zijn om mensen vanuit ter weel naar Rust na Onrust te laten gaan. We moeten er eerlijk naar kijken of het nog wel handig is om mensen continu heen en weer te laten gaan.

In het verleden werd er gedacht dat wanneer er iemand naar ter weel verhuisd hij of zij automatisch naar Rust na Onrust kan blijven gaan. Tegenwoordig bekijken we eerst goed en duidelijk of het een meerwaarde heeft. Er zijn aan het einde van het gesprek geen vragen of opmerkingen.

- **Rondvraag**

Er waren geen vragen of opmerkingen.

Datum volgende cliëntenraadvergadering:

Donderdag 21 september 2023 19:30 uur locatie 'd Ouwe Schoole